

MAPECO

Het beste voor de vakman.

MAPECO is dé leverancier van kwalitatief bouwgereedschap in de Kempen, Antwerpen en regio Vilvoorde. Met vier ruime winkels, een webshop en een ruim assortiment richten wij ons tot alle vakmannen binnen de bouwsector. Iedereen op zoek naar professioneel gereedschap kan bij ons terecht op één adres voor al zijn behoeften.

Voor onze vestiging in **Vilvoorde** zijn we op zoek naar een voltijds:

Allround Inside Sales M/V/X

Bij MAPECO willen we altijd net dat beetje verder gaan voor onze klanten. Bij onze ervaren medewerkers kunnen zij altijd terecht voor hulp en advies. Ook aan service en herstellingen hechten wij enorm veel belang.

Als commercieel medewerker sta je in voor volgende zaken:

- Het beheren van de algemene mailbox en het verwerken van alle vragen, bestellingen, klachten,...die hierop toekomen
- Je informeert klanten over onze merken en producten en bent een commercieel aanspreekpunt.
- Je biedt een antwoord op gerichte vragen op vlak van beschikbaarheid of leveringstermijn.
- Je stelt de kostenraming op en maakt technische en commerciële gegevens over aan de klant.
- Je registreert en controleert bestellingen en licht de klant of verkoper daarover in.
- Je volgt de betaling van bestellingen op of maakt dit over aan de betreffende dienst.
- Je volgt klanten en leveranciers op en stelt oplossingen voor in geval van problemen (levering, garantie, reglement).

Profiel en competenties

- Je hebt minstens 2 jaar relevante werkervaring in een gelijkaardige functie, bij voorkeur binnen de bouwsector.
- Zeer goede kennis van het Nederlands. Kennis van het Frans is een pluspunt!
- Je hebt een bijzondere affiniteit met de bouwsector en voelt je als een vis in het water tussen vakmannen.
- Je kan goed overweg met Microsoft Office en de kneepjes leren van een ERP-systeem is voor jou geen probleem.
- Je bent sociaal, communicatief en werkt graag met mensen.
- Je bent contactvaardig en klantgericht.
- Je werkt resultaatgericht en je bent commercieel ingesteld.

Ons aanbod:

- We bieden je een vaste, voltijdse job aan met een arbeidscontract van onbepaalde duur.
- Je krijgt een marktconforme verloning en extralegale voordelen zoals een gsm voor professioneel gebruik, Elektronische maaltijdcheques, Ecocheques,....
- Bij Mapeco kom je terecht in een aangename en levendige werkomgeving waar kwaliteit en klantgerichtheid voorop staan.
- Je werkt met topmerken en producten van de allerhoogste kwaliteit. Bij Mapeco willen we alleen het beste voor de vakman.